ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO DODAVATELE A DALŠÍ OSOBY

1. OBECNÁ USTANOVENÍ

Ochrana osobních údajů našich dodavatelů i dalších osob je pro nás prioritou. Vypracovali jsme tyto Zásady zpracování osobních údajů, abychom Vás jako naše dodavatele (resp. zaměstnance našich dodavatelů), případně jiné smluvní partnery (např. z nájemních či pachtovních smluv, smluv o zřízení věcného břemene) či další osoby, jejichž osobní údaje můžeme zpracovávat (např. účastníci škodních událostí, stážisti, rodinní příslušníci našich zaměstnanců a jiné subjekty údajů, na které se nevztahují jiné Zásady zpracování osobních údajů naší společnosti), informovali o tom, jak společnost OLTERM & TD Olomouc, a.s. (dále jen „**my**“ nebo „**Společnost**“) tyto osobní údaje získává, uchovává a dále zpracovává zejména v souvislosti s nákupem a dodávkami Vašich surovin, zboží nebo služeb, celkovou správou dodavatelských vztahů a dalšími činnostmi, pokud při nich dochází ke zpracování osobních údajů. Tyto zásady se nevztahují na naše odběratele či zákazníky, pro něž jsme připravili samostatné Zásady zpracování osobních údajů pro zákazníky.

Zpracování Vašich osobních údajů je nezbytné pro řádné plnění našich smluvních či zákonných povinností a/nebo pro ochranu našich oprávněných zájmů a dále pro účely, které jsou popsány v těchto Zásadách zpracování osobních údajů.

Prostřednictvím těchto Zásad zpracování osobních údajů Vám chceme poskytnout informace o tom, jakým způsobem shromažďujeme, zpracováváme a chráníme Vaše osobní údaje (kapitoly 4 až 7 níže), a o Vašich právech a způsobu, jakým je můžete uplatnit (kapitola 8 níže).

Osobními údaji jsou jakékoliv informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby, v tomto případě tedy našich dodavatelů, smluvních partnerů a dalších osob, jejichž osobní údaje můžeme zpracovávat, včetně jejich zaměstnanců.

Doporučujeme Vám pečlivě se seznámit s těmito Zásadami zpracování osobních údajů.

2. SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správcem Vašich osobních údajů je OLTERM & TD Olomouc, a.s., se sídlem Janského 469/8, Povel, 779 00 Olomouc, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, sp. zn. B 872, IČO: 47677511.

Aktuální kontaktní údaje naleznete na adrese www.olterm.cz/kontakty/kontaktni-informace.

3. POVĚŘENEC PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Jako správce jsme nejmenovali pověřence pro ochranu osobních údajů. Správce je oprávněn pověřence jmenovat, pokud se tak rozhodne. Správce je povinen jmenovat pověřence, pokud by došlo k takové změně při zpracovávání osobních údajů, že by povinnost jmenovat pověřence správci vznikla ze zákona.

Kontaktní informace na osobu zodpovědnou za ochranu osobních údajů ve společnosti:

E-mail: ochranaou@olterm.cz

4. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ DODAVATELŮ ZBOŽÍ A SLUŽEB A DALŠÍCH SMLUVNÍCH PARTNERŮ

4.1.1. Pokud jste naším dodavatelem, smluvní stranou smlouvy s námi (resp. zaměstnancem nebo jinou kontaktní osobou našich dodavatelů a jiných smluvních stran), potřebujeme znát a dále zpracovávat Vaše osobní údaje, abychom mohli plnit své smluvní povinnosti a abychom zajistili efektivní komunikaci mezi smluvními stranami.

Osobní údaje zpracováváme zejména za účelem uzavření a následně za účelem plnění smlouvy. Právním základem takového zpracování je tedy smlouva, případně náš oprávněný zájem (zejména, pokud s námi jednáte jako zaměstnanec či jiná kontaktní osoba dodavatele či jiného smluvního partnera). Vaše osobní údaje můžeme rovněž zpracovávat pro účely splnění právních povinností, které nám mohou vyplývat ze zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „zákon o zadávání veřejných zakázek“), jakožto sektorovému zadavateli.

Osobní údaje získáváme přímo od dodavatele, resp. smluvního partnera (tj. buď přímo od Vás, pokud jste naším dodavatelem či jiným smluvním partnerem, nebo od Vašeho zaměstnavatele, se kterým máme uzavřen smluvní vztah). Abychom zajistili zpracování jen přesných a aktuálních údajů, můžeme rovněž údaje pravidelně aktualizovat z veřejných zdrojů (zejména ARES, Justice.cz, Plátci DPH, internetové stránky dodavatelů, ISVZ).

Pokud jste rodinným příslušníkem našeho zaměstnance, získáváme osobní údaje přímo od Vás.

4.1.2. **Rozsah zpracovávaných údajů**. Zpracováváme pouze osobní údaje, které jsou nezbytné pro plnění našich povinností a které získáváme prostřednictvím výše uvedených zdrojů. Jedná se tak zejména o následující údaje:

- jméno a příjmení a další identifikační údaje (např. datum narození, číslo dokladu totožnosti, RZ vozidla, IČO, DIČ);
- kontaktní údaje: e-mail(y), telefonní číslo(a), funkce, odborná způsobilost;
- kontaktní a identifikační údaje Vašeho zaměstnavatele, pokud s námi jednáte jako jeho zaměstnanec či jiná kontaktní osoba našeho dodavatele či jiného smluvního partnera;
- certifikáty, pověření, osvědčení apod.;
- výpisy z rejstříku trestů v rozsahu vyžadovaném zákonem o zadávání veřejných zakázek;
- údaje o plnění smlouvy a jiné související údaje vyplývající ze smlouvy;
- případně obrazové záznamy, které mohou zachycovat Vaši podobu,
- V případě rodinných příslušníků našeho zaměstnance: jméno, příjmení datum narození, bydliště, tel. číslo, vztah k zaměstnanci, číslo bankovního účtu, důvod žádosti.
- spotřeba tepla, adresa a kód odběrného místa,
- předmět a hodnota poskytovaných či přijímaných darů,
- prošetřované protiprávní či neetické jednání.

4.1.3. **Účel a doba zpracování**. Vaše osobní údaje zpracováváme především za účelem plnění smluvních povinností vůči našim dodavatelům či jiným smluvním partnerům a efektivní komunikace mezi smluvními stranami. Osobní údaje tedy zpracováváme zejména pro účely:

- **Plnění smluvních závazků**. Osobní údaje zpracováváme pro plnění kupních a jiných smluv (zejména v souvislosti s nákupem zboží a služeb pro Společnost), dále také pro případné reklamace zboží a služeb a evidenci dodavatelů, popř. jiných smluvních partnerů. Údaje uchováváme po celou dobu trvání smluvního vztahu mezi námi a naším smluvním partnerem.
- **Fyzická ochrana.** Osobní údaje dodavatelů, popř. jiných smluvních partnerů a jejich zaměstnanců rovněž zpracováváme pro účely vyřizování a povolování vstupů a vjezdů do našich chráněných objektů. Více informací o zpracování osobních údajů pro zajištění fyzické ochrany naleznete v Zásadách zpracování osobních údajů pro osoby vstupující do objektů Společnosti.
- **Zadávání veřejných zakázek**. Plnění povinností ze zákona o zadávání veřejných zakázek a postup při zadávání veřejných zakázek Společností jakožto sektorovým zadavatelem, včetně ověřování bezúhonnosti dodavatelů. Pro tento účel smlouvy a nabídky uchováváme podle zákona po dobu 10 let.
- **BOZP a PO.** Pokud nám poskytujete služby či jiné plnění, při kterých nám vznikají zákonné povinnosti na zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci („BOZP“) a požární ochrany („PO“), můžeme Vaše osobní údaje rovněž zpracovávat za účelem splnění, kontroly a prokázání plnění těchto povinností. V této souvislosti můžeme rovněž zpracovávat dokumentaci prokazující plnění těchto povinností, a to včetně případné fotodokumentace.
- **Účetní doklady**. Některé osobní údaje mohou být uvedeny na účetních dokladech (tedy zejména fakturách). Podle platných právních předpisů (např. zákona o účetnictví či zákona o DPH) máme povinnost tyto doklady uchovávat, a to až po dobu 10 let. Pokud nám tedy vzniká zákonná povinnost tyto doklady archivovat, ukládáme spolu s nimi i Vaše osobní údaje uvedené na příslušném daňovém dokladu.
- **Poskytnutí finanční pomoci**. Pokud jste žadatelem o finanční pomoc, můžeme Vaše osobní údaje zpracovávat za účelem posouzení žádosti, případně též za účelem plnění darovací smlouvy.

- **Administrace podpory z programu na podporu zákazníků v teplárenství schváleného vládou ČR.** V případě, že můžete být příjemcem podpory z programu na podporu zákazníků v teplárenství, můžeme zpracovávat některé z Vašich údajů, jejichž zpracování je nezbytné pro podání žádosti o tuto podporu a její administraci.
- **Compliance.** V rámci šetření Compliance podnětů, tj. korupčního, protiprávního a netického jednání mohou být zpracovávány osobní údaje vztahující se k tomuto šetření.
- **Evidence darů.** Pokud jste příjemcem daru poskytovaného naší společností nebo poskytovatelem daru přijímaného naší společností, můžeme zpracovávat osobní údaje za účelem evidence těchto darů.
- **Určení, výkon a obhajoba právních nároků**. Po ukončení smluvního vztahu s Vámi či v případě zamítnutí Vaší žádosti o finanční pomoc můžeme uchovávat některé z Vašich osobních údajů, jejichž zpracování je nezbytné pro ochranu našich práv a případnou obhajobu právních nároků, včetně vymáhání neuhrazených plateb po dobu trvání promlčecí doby, kdy je možné uplatnit jakýkoli nárok z ukončeného smluvního vztahu, a dále po dobu 1 roku po marném uplynutí promlčecí doby (nedojde-li v té době k uplatnění našich práv v soudním či správním řízení nebo k výkonu našich práv).

5. OSTATNÍ PŘÍPADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pokud získáme přístup k Vašim osobním údajům, např. v souvislosti s pojistnou událostí, výkonem Vaší stáže či zpracováváme Vaše osobní údaje v souvislosti s poskytováním některých benefitů našim zaměstnancům a jejím rodinným příslušníkům, nakládáme s těmito osobními údaji jen v rozsahu nezbytném pro splnění těchto povinností či vyřízení jednotlivých událostí.

Vaše osobní údaje vždy zpracováváme jen po nezbytně dlouhou dobu a následně je smažeme. Při zpracování těchto údajů Vaše osobní údaje chráníme v rozsahu vyžadovaném právními předpisy a zaručeném těmito Zásadami zpracování osobních údajů.

6. PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

6.1. Osobní údaje, které shromažďujeme výše popsanými způsoby, můžeme sdílet se třetími stranami, které zajišťují některé služby související s vyřizováním objednávek, administrativní podporou či využívání softwarových prostředků. Tyto osoby jsou tak v postavení zpracovatelů osobních údajů. Vaše osobní údaje tak můžeme sdílet zejména:

- s ostatními společnostmi ze skupiny Veolia Energie v ČR a Veolia ČR za účelem administrativní podpory při sdíleném poskytování některých služeb jako je např. procesování a ověřování plateb (zejména se jedná o společnost Solutions and Services, a.s., se sídlem Na Florenci 2116/15, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 272 08 320);
- k některým vašim osobním údajům mohou mít výjimečně přístup i dodavatelé našich IT systémů a souvisejících služeb, kteří se nacházejí v postavení zpracovatelů osobních údajů nebo v postavení servisních společností poskytujících služby pro naše zpracovatele. Jedná se zejména o následující dodavatele:
  - Veolia Services sp. z o. o., se sídlem Solidarności 46, 61-696 Poznań, Polská republika, registrační číslo: 0000261026
  - Jaroslav Crhonek, Hodolanská 1006/24a, 779 00 Olomouc, IČO: 73885509
- k některým Vašim osobním údajům mohou mít výjimečně přístup dodavatelé software systému Profil zadavatele;
- k některým Vašim osobním údajům mohou mít výjimečně přístup koordinátoři BOZP na staveništi v souvislosti s našimi smlouvami o dílo;
- s pojišťovnami a pojišťovacími zprostředkovateli, které využíváme při řešení jednotlivých pojistných událostí;
- k některým Vašim osobním údajům mohou mít výjimečně přístup externí auditoři, daňoví poradci či právní zástupci, pokud je to nezbytné pro vymáhání či zaúčtování pohledávek nebo pro ochranu našich oprávněných zájmů;
- pokud se na nás při výkonu svých pravomocí obrátí orgány veřejné moci s žádostí o poskytnutí informací, jejichž součástí mohou být Vaše osobní údaje, budeme na základě povinností vyplývajících ze zákona nebo jiného právního aktu povinni v nezbytném rozsahu Vaše osobní údaje zpřístupnit.

6.2. Záruky

Se zpracovateli osobních údajů dle předešlého odstavce jsme uzavřeli smlouvy o zpracování osobních údajů, které zaručují nejméně stejnou úroveň ochrany Vašich osobních údajů jako tyto Zásady zpracování osobních údajů.

7. ZABEZPEČENÍ DAT

Zavedli jsme a udržujeme nezbytná přiměřená technická a organizační opatření, vnitřní kontroly a procesy bezpečnosti informací v souladu s nejlepší obchodní praxí odpovídající možnému hrozícímu riziku pro Vás jako subjekt údajů. Zároveň zohledňujeme stav technologického vývoje s cílem chránit Vaše osobní údaje před náhodnou ztrátou, zničením, změnami, neoprávněným zveřejněním nebo přístupem. Tato opatření mohou mimo jiné zahrnovat zejména přijetí přiměřených kroků k zajištění odpovědnosti zaměstnanců, kteří mají přístup k Vašim údajům, školení zaměstnanců, pravidelné zálohování, postupy pro obnovu dat a řízení incidentů, softwarová ochrana zařízení, na kterých jsou uložena osobní data atd.

8. VAŠE PRÁVA JAKO SUBJEKTU ÚDAJŮ

V souladu s platnými právními předpisy máte právo požadovat informace o způsobech zpracování svých osobních údajů a právo na opravu údajů, které o Vás jako správce osobních údajů zpracováváme. V určitých případech máte právo požadovat vymazání svých osobních údajů, dále pak máte právo na přístup ke svým osobním údajům nebo na jejich přenos (např. přenos k jinému poskytovateli služeb). V některých případech máte právo vznést námitky a také právo požadovat omezení zpracování Vašich osobních údajů. V případě, že jste nám poskytli souhlas se zpracováním osobních údajů, můžete jej kdykoliv odvolat. Jednotlivá práva a způsob jejich uplatnění jsou podrobněji popsána níže.

8.1 Způsob uplatňování Vašich práv

Pokud uplatníte jakékoliv své právo podle této kapitoly 8 nebo dle platných právních předpisů, informujeme o přijatém opatření nebo vymazání osobních údajů nebo o omezení zpracování, v souladu s Vaším požadavkem, každého příjemce, kterému byly tyto údaje poskytnuty podle kapitoly 6 těchto Zásad zpracování osobních údajů, pokud takové sdělení bude možné a/nebo nebude vyžadovat nepřiměřené úsilí.

Pokud si přejete uplatnit svá práva a/nebo získat příslušné informace, můžete tak učinit následujícími způsoby:

- Datovou schránkou - ID datové schránky: 8pectk5
- Písemně s ověřeným podpisem, zasláním na adresu sídla společnosti OLTERM & TD Olomouc, a.s., Janského 469/8, Povel, 779 00 Olomouc;
- E-mailem se zaručeným uznávaným elektronickým podpisem na emailovou adresu: ochranaou@olterm.cz
- Osobně na podatelně (v kanceláři vnitřní správy) ředitelství společnosti

Pokud budete uplatňovat svá práva, využijte prosím formuláře uvedené na webové adrese www.olterm.cz/firma/zpracovani-os-udaju. V rámci vyřizování vaší žádosti po vás můžeme požadovat poskytnutí některých dodatečných osobních údajů, které jste nám dříve již sdělili. Poskytnutí takových údajů je nezbytné pro ověření, zda byl příslušný požadavek skutečně zaslán vámi. Odpovíme vám do jednoho měsíce po obdržení vaší žádosti, přičemž si však vyhrazujeme právo tuto lhůtu ve složitých případech prodloužit o další dva měsíce.

8.2 Oprava Vašich osobních údajů

Podle platné právní úpravy máte právo na opravu Vašich osobních údajů, které s námi sdílíte. Svá práva můžete uplatnit způsoby uvedenými v bodě 8.1.

Přijímáme přiměřená opatření k zajištění toho, abychom mohli udržovat Vaše osobní údaje přesné a aktuální.

8.3 Vymazání Vašich osobních údajů

Můžete nás kdykoliv požádat o vymazání Vašich osobních údajů, a to způsoby uvedenými v bodě 8.1.

Pokud nás kontaktujete s takovou žádostí, smažeme bez zbytečného odkladu všechny Vaše osobní údaje, které máme, pokud Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro plnění smluvních

nebo zákonných povinností či pro ochranu našich oprávněných zájmů, jak jsou popsány výše. Dále také vymažeme (a zajistíme výmaz ze strany námi pověřených zpracovatelů) všechny Vaše osobní údaje v případě, že odvoláte svůj souhlas se zpracováním údajů, pokud jste nám souhlas dříve poskytli.

8.4 Odvolání souhlasu

Souhlas se zpracováním osobních údajů, který jste nám dříve poskytli, můžete kdykoliv odvolat bez uvedení důvodu. Můžete tak učinit výše uvedenými způsoby. V takovém případě Vaše osobní údaje smažeme postupem dle bodu 8.3.

Vezměte prosím na vědomí, že odvolání Vašeho souhlasu nemá vliv na zákonnost jakéhokoliv zpracování prováděného na základě dříve uděleného souhlasu před jeho odvoláním z Vaší strany.

8.5 Zpřístupnění a přenositelnost Vašich osobních údajů

Máte právo požadovat informaci o tom, zda o Vás zpracováváme osobní údaje a v jakém rozsahu. Rovněž máte právo požadovat, abychom Vám zpřístupnili osobní údaje, které jste nám poskytli a další osobní údaje týkající se Vaší osoby. V případě, že si chcete potvrdit rozsah údajů, které o Vás zpracováváme, kontaktujte nás prosím výše uvedenými způsoby.

Pokud budete požadovat přenos Vašich osobních údajů, které zpracováváme na základě plnění smlouvy a/nebo Vašeho souhlasu, můžete nás požádat o jejich přenos přímo třetí straně (jinému správci údajů), kterého uvedete ve své žádosti, za předpokladu, že takový požadavek nebude mít negativní vliv na práva a svobody jiných osob a bude technicky proveditelný.

8.6 Právo vznést námitky

V případě, že Vaše osobní údaje zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu (např. pokud zpracováváme Vaše údaje jakožto kontaktní osoby našeho dodavatele), máte právo z důvodu týkajícího se Vaší konkrétní situace kdykoliv vznést námitku proti takovému zpracování. Pokud v takovém případě neprokážeme naše závažné oprávněné důvody pro zpracování, které by převážily nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, nebo pokud neprokážeme, že tyto údaje jsou nutné pro určení, výkon a obhajobu našich právních nároků, tak tyto údaje nebudeme dále zpracovávat a bez zbytečného odkladu je vymažeme.

Námitky proti zpracování můžete vznést způsoby uvedenými v bodě 8.1.

8.7 Omezení zpracování

Pokud nás požádáte o omezení zpracování svých osobních údajů, např. v případě, kdy zpochybňujete přesnost, zákonnost nebo naši potřebu zpracovávat Vaše osobní údaje, omezíme zpracovávání Vašich osobních údajů na nezbytné minimum (uložení), a případně je budeme zpracovávat pouze pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, nebo z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby, nebo jiných omezených důvodů předepsaných platnými právními předpisy. Pokud dojde ke zrušení omezení a my budeme ve zpracovávání Vašich osobních údajů pokračovat, budeme Vás o tom bez zbytečného odkladu informovat.

Žádost o omezení zpracování můžete uplatnit výše uvedenými způsoby.

8.8 Stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů

Máte právo podat stížnost týkající se námi prováděného zpracovávání Vašich osobních údajů u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7. Internetové stránky úřadu: www.uoou.cz.

9. AKTUALIZACE ZÁSAD ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Průběžně můžeme Zásady zpracování osobních údajů upravovat či aktualizovat. Jakékoliv změny těchto Zásad zpracování osobních údajů se stanou účinnými po jejich zveřejnění.