ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO OSOBY VSTUPUJÍCÍ DO OBJEKTŮ SPOLEČNOSTI

1. OBECNÁ USTANOVENÍ

Tento dokument poskytuje informace o tom, jak společnost OLTERM & TD Olomouc, a.s. (dále jen „**my**“ nebo „**Společnost**“) zpracovává osobní údaje získané o fyzických osobách vstupujících do prostor monitorovaných kamerovým systémem a osobách jiným způsobem evidovaných při vstupu do objektů či areálů Společnosti prostřednictvím provozu kamerového systému a dalších bezpečnostních opatření, a jak dále s těmito osobními údaji Společnost nakládá a chrání je.

Účelem těchto Zásad zpracování osobních údajů pro osoby vstupující do objektů společnosti (dále jen „**Zásady zpracování osobních údajů**“) je informovat Vás o tom, jak shromažďujeme a zpracováváme Vaše osobní údaje v souvislosti s provozem kamerového systému a dalších bezpečnostních opatření (např. v rámci evidence knihy návštěv nebo vydaných povolenek k vjezdu), a dále Vás informovat o Vašich právech a způsobu, jakým je můžete uplatnit (kapitola 8 níže).

Doporučujeme Vám pečlivě se seznámit s těmito Zásadami zpracování osobních údajů. V případě jakýchkoli dotazů se na nás můžete kdykoliv obrátit prostřednictvím níže uvedených kontaktních údajů.

2. SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správcem osobních údajů získaných kamerovým systémem, jakož i dalších údajů zpracovávaných jako nedílná součást dalších bezpečnostních opatření je OLTERM & TD Olomouc, a.s., se sídlem Janského 469/8, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, sp. zn. B 872, IČO: 47677511, která je současně i provozovatelem kamerového systému.

Aktuální kontaktní údaje naleznete na adrese www.olterm.cz/firma/kontakty

3. POVĚŘENEC PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Jako správce jsme nejmenovali pověřence pro ochranu osobních údajů. Správce je oprávněn pověřence jmenovat, pokud se tak rozhodne. Správce je povinen jmenovat pověřence, pokud by došlo k takové změně při zpracovávání osobních údajů, že by povinnost jmenovat pověřence správci vznikla ze zákona.

Kontaktní informace na osobu zodpovědnou za ochranu osobních údajů ve společnosti:

E-mail: ochranaou@olterm.cz

4. KAMEROVÝ SYSTÉM

V souladu s platnými zákony (zejména v souladu se zákonem č. 458/2000 Sb., energetický zákon, zákonem č. 224/2015 Sb., o prevenci závažných havárií nebo zákonem č. 240/2000 Sb., o krizovém řízení) jsme povinni zavést dostatečné bezpečnostní prvky pro ochranu a zabezpečení naší energetické (kritické) infrastruktury. Pro splnění těchto povinností chráníme jednotlivé prvky infrastruktury kamerovým systémem se záznamem, prostřednictvím kterého může docházet ke zpracování Vašich osobních údajů.

V případech, kdy nám povinnost zabezpečit infrastrukturu a náš další majetek nevyplývá přímo ze zákona, můžeme rovněž využívat kamerové systémy se záznamem pro účely ochrany našeho majetku, zajištění a kontrolu bezpečnosti práce a bezpečnosti dalších osob v prostorech našich objektů či areálů.

Kamerový systém je umístěn zejména při vstupech a vjezdech do objektů či ve výrobních objektech. Kamerový systém je tvořen kamerami, které snímají vnější prostory objektů, vstupní dveře či brány do objektů, vnitřní prostory objektů, v nichž jsou umístěna energetická zařízení pro zajišťování dodávek elektrické energie a tepla. Vstupy do objektů snímaných kamerami jsou vždy označeny piktogramem kamery.

Kamery snímají obraz barevně a nepřetržitě. Osobní údaje obsažené na záznamech z kamer jsou uchovávány na záznamovém zařízení po dobu až 15 dní, což je doba nezbytná k tomu, abychom mohli prošetřit případný incident a kontinuálně zajistit a kontrolovat zabezpečení jednotlivých prostor. Po uplynutí této doby jsou záznamy vymazány. Určité části záznamů (včetně osobních údajů v nich obsažených) mohou být dále selektivně uchovávány po delší dobu za účelem určení, výkonu nebo obhajoby našich právních nároků nebo z důvodu jiného oprávněného zájmu a pro tyto účely rovněž

mohou být na žádost zpřístupněné orgánům činným v trestním řízení či dalším osobám (včetně pojišťoven při řešení škodních událostí).

5. DALŠÍ BEZPEČNOSTNÍ OPATŘENÍ

Vaše osobní údaje můžeme dále zpracovávat jako nedílnou součást dalších bezpečnostních opatření, ať už při plnění výše uvedených zákonných povinností k ochraně infrastruktury, či našich oprávněných zájmů.

Některé údaje rovněž zpracováváme, abychom Vám zajistili povolení ke vjezdu či vstupu do chráněných objektů. V takovém případě od Vás získáváme a dále evidujeme zejména jméno, příjmení, číslo dokladu totožnosti, identifikaci Vašeho zaměstnavatele a jednotlivé vstupy (včetně času vstupu či vjezdu do objektu). Tyto jsou uchovávány po dobu platnosti povolení, maximálně pak po dobu 1 roku.

6. SDÍLENÍ A PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ (PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ)

Záznamy z kamerového systému můžeme sdílet s některými třetími stranami, které zajišťují naši bezpečnost nebo jsou pověřeni obhajobou našich právních nároků a dále s některými orgány veřejné moci. Tyto osoby jsou tak v postavení zpracovatelů osobních údajů nebo jsou dalšími správci. Vaše osobní údaje můžeme sdílet zejména s:

- poskytovateli strážní a bezpečnostní služby, kteří zabezpečují naše objekty, a správci budov;
- servisní společností zajišťující provoz kamerového systému a správu dat;
- externími právními zástupci či pojišťovnami pro ochranu našich oprávněných zájmů;
- orgány činnými v trestním řízení, soudy či správními orgány pro účely přestupkového či trestního řízení.

Se zpracovateli osobních údajů dle předešlého odstavce jsme uzavřeli smlouvy o zpracování osobních údajů (s výjimkou případů, kdy uzavření takové smlouvy není povinné, například při předávání osobních údajů správním orgánům či orgánům činným v trestním řízení), které zaručují nejméně stejnou úroveň ochrany údajů jako tyto Zásady zpracování osobních údajů.

7. ZABEZPEČENÍ DAT

Zavedli jsme a udržujeme přiměřená technická a organizační opatření, vnitřní kontroly a procesy bezpečnosti informací v souladu s nejlepší obchodní praxí odpovídající možnému hrozícímu riziku pro Vás jako subjekt údajů. Zároveň zohledňujeme stav technologického vývoje s cílem chránit Vaše osobní údaje před náhodnou ztrátou, zničením, změnami, neoprávněným zveřejněním nebo přístupem. Tato opatření mohou mimo jiné zahrnovat přijetí přiměřených kroků k zajištění odpovědnosti příslušných zaměstnanců, kteří mají přístup k Vašim údajům a školení zaměstnanců.

8. VAŠE PRÁVA JAKO SUBJEKTU ÚDAJŮ

Pokud si přejete uplatnit jakékoliv ze svých níže uvedených práv a/nebo získat příslušné informace, kontaktujte nás prosím některým ze způsobů uvedených v bodě 8.1.

Odpovíme Vám do jednoho měsíce po obdržení Vaší žádosti, přičemž si však vyhrazujeme právo tuto lhůtu prodloužit o dva měsíce.

8.1 Zpřístupnění osobních údajů

Máte právo požadovat informaci o tom, zda o Vás zpracováváme osobní údaje a v jakém rozsahu. Rovněž máte právo požadovat, abychom Vám zpřístupnili osobní údaje, které jste nám poskytli a další osobní údaje týkající se Vaší osoby.

Vzhledem k povaze zpracování jsme Vám tuto informaci schopni poskytnout pouze tehdy, pokud nám sdělíte informace, na základě nichž Vás budeme schopni na kamerových záznamech identifikovat. V opačném případě Vám bohužel tuto informaci nebudeme schopni poskytnout. Kromě toho si vyhrazujeme právo Vaši žádost o přístup odmítnout jako zjevně nedůvodnou nebo nepřiměřenou, popř. požadovat přiměřený poplatek zohledňující naše náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací.

Kopii Vašich údajů z kamerového systému Vám budeme schopni poskytnout pouze v případech, kdy nebudou nepříznivě dotčena práva a svobody třetích osob a zároveň budeme schopni na základě Vámi sdělených informací identifikovat část kamerového záznamu, který obsahuje Vaše osobní údaje. Práva třetích osob budou nepříznivě dotčena zejména

v případech, kdy požadovaná část kamerového záznamu bude obsahovat rovněž osobní údaje těchto třetích osob.

Pokud si přejete uplatnit svá práva a/nebo získat příslušné informace, můžete tak učinit následujícími způsoby:

- Datovou schránkou - ID datové schránky: 8pectk5
- Písemně s ověřeným podpisem, zasláním na adresu sídla společnosti OLTERM & TD Olomouc, a.s., Janského 469/8, Povel, 779 00 Olomouc;
- E-mailem se zaručeným uznávaným elektronickým podpisem na emailovou adresu: ochranaou@olterm.cz
- Osobně na podatelně (v kanceláři vnitřní správy) ředitelství společnosti

Pokud budete uplatňovat svá práva, využijte prosím formuláře uvedené na webové adrese https://www.olterm.cz/firma/zpracovani-os-udaju. V rámci vyřizování vaší žádosti po vás můžeme požadovat poskytnutí některých dodatečných osobních údajů, které jste nám dříve již sdělili. Poskytnutí takových údajů je nezbytné pro ověření, zda byl příslušný požadavek skutečně zaslán Vámi.

8.2 Omezení zpracování

Pokud nás požádáte o omezení zpracování svých osobních údajů, např. v případě, kdy zpochybňujete přesnost, zákonnost nebo naši potřebu zpracovávat Vaše osobní údaje, omezíme zpracovávání Vašich osobních údajů na nezbytné minimum (uložení), a případně je budeme zpracovávat pouze pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, nebo z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby, nebo jiných omezených důvodů předepsaných platnými právními předpisy. Pokud dojde ke zrušení omezení a my budeme ve zpracovávání Vašich osobních údajů pokračovat, budeme Vás o tom bez zbytečného odkladu informovat.

Žádost o omezení zpracování můžete uplatnit způsoby uvedenými v bodě 8.1.

8.3 Právo vznést námitky

V případě, že Vaše osobní údaje zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu (např. pokud zpracováváme Vaše údaje pro účel ochrany majetku Společnosti), máte právo z důvodu týkajícího se Vaší konkrétní situace kdykoliv vznést námitku proti takovému zpracování. Pokud v takovém případě neprokážeme naše závažné oprávněné důvody pro zpracování, které by převážily nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami nebo pokud neprokážeme, že tyto údaje jsou nutné pro určení, výkon a obhajobu našich právních nároků, tak tyto údaje nebudeme dále zpracovávat a bez zbytečného odkladu je vymažeme.

Námitky proti zpracování můžete vznést způsoby uvedenými v bodě 8.1.

8.4 Stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů

Máte právo podat stížnost týkající se našeho zpracovávání údajů u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7. Internetové stránky úřadu jsou www.uoou.cz.

9. AKTUALIZACE ZÁSAD ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Průběžně můžeme Zásady zpracování osobních údajů upravovat či aktualizovat. Jakékoliv změny těchto Zásad zpracování osobních údajů se stanou účinnými po jejich zveřejnění