

ZKUŠEBNÍ PROVOZ REZERVAČNÍHO SYSTÉMU - POPIS POSTUPU PRO KLIENTY KONDIČNÍHO CVIČENÍ:

1. Pokud chcete rezervovat lekce nebo využívat zvýhodněného vstupného při nákupu 10ti vstupů na kondiční cvičení, zakoupíte si čipovou kartu (50,-Kč). Recepční sdělíte základní údaje a následně Vám budou předána přístupová data (login + heslo) k Vašemu elektronickému účtu klienta (dále jen účet). Nepoškozenou a funkční kartu je možné vykoupit zpět za 30,-Kč do 2 let od data jejího vydání.
2. Před každou další operací na recepci se následně touto čipovou kartou musíte prokazovat (nabíjení vstupů na účet, čerpání nabitých vstupů z účtu, rezervace vstupů nebo rušení vstupů přímo na recepci.
3. Rezervace nebo rušení lekcí kondičního cvičení přes internet můžete provádět vždy až po přihlášení do svého účtu.
4. Přihlášení do svého účtu prostřednictvím loginu a hesla provedete na adrese www.olterm.cz, v části „Delfínek“ v odkazu na „Rezervace aktivit“. Po přihlášení můžete změnit svoje heslo, e – mail a telefonní číslo. Po prvním přihlášení také prosím potvrďte seznámení s Návštěvním řádem pro danou činnost a zkontrolujete správnost uvedených údajů.
5. Pro rezervaci aktivit z nabídky kondičního cvičení více než 60 minut před zahájením dané lekce musíte mít příslušné vstupy na tyto aktivity předem nakoupené (nabitě do svého účtu). Rezervovat předem lze všechny lekce z aktuální nabídky kondičního cvičení.
6. Na účet je možné nabít i jednorázový nákup 10ti vstupů na kondiční cvičení ve FC za zvýhodněnou cenu (mimo aquaerobic, cvičení a hlídání dětí). Na tyto vstupy ale není možné uplatnit rezervace vstupů a lze je čerpat pouze v případě volné kapacity, nejdříve však 59 min před zahájením vybrané lekce.
7. Zakoupené vstupy je nutné vyčerpat v době jejich platnosti, nejpozději do 12 týdnů od jejich zakoupení, poté už je nemůžete uplatnit! Zakoupené vstupy nelze směňovat za jiné služby nebo žádat vrácení peněz.

REZERVACE VYBRANÉ LEKCE (nejpozději 60 minut před jejím zahájením)

1. V týdenním přehledu si vyberte požadovanou lekci a rozklikněte si ji.
2. V detailu rozkliknuté lekce si vyberte termín (datum) – volná místa v dané lekci jsou označena znakem „+“.
3. Kliknutím na volné místo se otevře okno s ikonou pro přihlášení, kliknutím se přihlásíte.

ZRUŠENÍ REZEROVANÉ LEKCE (nejpozději 60 minut před jejím zahájením)

1. Vyberte si záložku „Rezervované lekce“.
2. Vedle každé z rezervovaných lekcí je ikona „Změnit“, pokud ji rozkliknete, v nabídce zvolte a potvrďte ikonu „Zrušit“, jestliže zrušení proběhne v limitu do 60 min před zahájením lekce, vstup Vám bude vrácen na účet a můžete ho čerpat v jiném termínu.

REZERVACE LEKCE + HLÍDÁNÍ DÍTĚTE BĚHEM LEKCE (nejpozději 60 min před jejím zahájením)

1. Hlídání dětí nelze rezervovat samostatně, vždy je nutné mít současně rezervovanou i lekci kondičního cvičení, která je v nabídce označena ikonou pro hlídání dětí.
2. Vyberte lekci, otevřete ji a klikněte na volné místo příslušného data, v nabídce vyberte „Přihlásit s hlídáním dětí“.
3. Pokud chcete rezervovat více než 1 místo pro dítě, v detailu lekce klikněte na ikonu Vaší rezervace a vyberte „Rezervovat hlídání dětí“.
4. Pokud je kapacita dětské herny naplněna, systém Vám možnost rezervovat si hlídání v dané lekci nenabídne.

ZRUŠENÍ REZERVACE LEKCE + HLÍDÁNÍ DÍTĚTE (nejpozději 60 minut před jejím zahájením)

1. Vyberte záložku „rezervované lekce“ klikněte na ikonu „změnit“ vedle příslušné lekce.
2. V nabídce si vyberte a potvrďte požadovanou změnu.

ZAPOMENUTÍ, ZTRÁTA KARTY

1. Recepční se prokážete dokladem totožnosti, údaje musí být totožné s údaji uvedenými ve Vašem účtu.
2. Recepční Vám zatelefonuje na telefonní číslo uvedené ve Vašem účtu, telefon u Vás musí v danou chvíli zazvonit.
3. V případě ztráty je postup totožný. Klient si poté zakoupí kartu novou.

ZAPOMENUTÍ PŘÍSTUPOVÝCH ÚDAJŮ

1. Recepční se prokážete jako při ztrátě nebo zapomenutí karty.
2. Recepční Vám vytiskne původní přihlašovací údaje.
3. Po Vašem přihlášení do webové aplikace si heslo můžete opět změnit.

OSTATNÍ:

1. Předem nakoupené vstupy s rezervací (nabitě na účet) je možné uplatnit jen pro rezervaci konkrétně vybrané aktivity (kondiční cvičení ve FC, aquaerobic, hlídání dětí, cvičení dětí, plavání těhotných atd.) více než 60 minut před zahájením cvičení. Nelze je využívat pro běžný vstup na lekci bez předcházející rezervace méně než 59 minut před zahájením lekce z důvodu rozdílné ceny.
2. Podrobnosti naleznete v Návštěvních řádech (předprodej vstupů), které jsou na našich stránkách www.olterm.cz nebo na nástěnce ve vstupní hale Delfínka.