

# ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO ZÁKAZNÍKY PLAVECKÉHO STADIONU OLOMOUC A AQUACENTRA DELFÍNEK

## 1 OBECNÁ USTANOVENÍ

---

Ochrana osobních údajů našich zákazníků je pro nás prioritou. Vypracovali jsme tyto Zásady ochrany osobních údajů, abychom vás jako své zákazníky informovali o tom, jak společnost OLTERM & TD Olomouc, a.s. (dále jen „**my**“ nebo „**Společnost**“) získává, uchovává a dále zpracovává Vaše osobní údaje v souvislosti s poskytováním našich služeb v rámci provozování Plaveckého stadionu Olomouc, včetně Aquacentra Delfínek, jak Vaše osobní údaje chráníme a také o Vašich právech a způsobu, jakým je můžete uplatnit.

Osobními údaji jsou jakékoliv informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby, tedy Vás zákazníků Plaveckého stadionu Olomouc, včetně Aquacentra Delfínek.

Zpracování Vašich osobních údajů je nezbytné pro řádné plnění našich smluvních povinností, kterými jsme zavázáni. Při poskytování služeb Plaveckého stadionu v Olomouci vč. Aquacentra Delfínek nám rovněž vznikají zákonné povinnosti, ze kterých vyplývá povinnost nebo nezbytnost zpracovávat osobní údaje a po určitou dobu je uchovávat. Při poskytování našich služeb vždy v nejvyšší možné míře dbáme na ochranu vašeho soukromí a osobních údajů.

Doporučujeme Vám pečlivě se seznámit s těmito Zásadami zpracování osobních údajů. V případě jakýchkoli dotazů se na nás můžete kdykoliv obrátit prostřednictvím níže uvedených kontaktních údajů.

## 2 SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

---

Správce vašich osobních údajů je společnost OLTERM & TD Olomouc, a.s., se sídlem Janského 469/8, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, sp. zn. B 872, IČO: 47677511.

Aktuální kontaktní údaje naleznete na adrese [www.olterm.cz/firma/kontaky](http://www.olterm.cz/firma/kontaky) .

## 3 ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PŘI POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB A JEJICH ROZSAH

---

S ohledem na Vámi využívané služby Plaveckého stadionu Olomouc, vč. Aquacentra Delfínek, a tím daný účel získáváme a zpracováváme osobní údaje maximálně v níže uvedeném rozsahu v závislosti na využívané službě. Osobní údaje zpracováváme jako správce zejména za účelem: uzavření a plnění smluvního vztahu (registrace klienta – abonenta, účastníka kurzu plavání, vedení evidence, vyúčtování služeb). Právním základem takového zpracování je tedy plnění smlouvy, popř. oprávněný zájem naší společnosti. Ke zpracování také dochází ve vybraných případech ze zákona, a to např. při evidenci úrazů a evidenci ztrát a nálezů. Osobní údaje dále můžeme zpracovávat i v postavení zpracovatele, a to v souladu s podmínkami uzavřenými smluvním vztahem ke správci takových údajů, který nám osobní údaje zpřístupnil.

### 3.1. Poskytování služeb.

3.1.1 Osobní údaje zpracováváme **za účelem poskytování služeb zákazníkům**, tj. za účelem registrace a vedení agendy členství, permanentek, rezervací, služeb, tréninků či kurzů,

vyřizování reklamací, zasílání upomínek, atd., na základě smlouvy o poskytování služeb (zpravidla uzavřené ústně při průchodu do placené zóny Plaveckého stadionu Olomouc či Aquacentra Delfínek v souladu s návštěvními řády) či smlouvy na poskytované kurzy, aj..

Právním základem tohoto zpracování je tedy zejména uzavření a plnění smlouvy, popř. oprávněný zájem naší společnosti (tj. zejména v případech, kdy s námi jednáte jako zástupce či doprovod zákazníka a nemáme s Vámi z tohoto důvodu uzavřen žádný smluvní vztah), v některých případech však může být právním základem plnění zákonných povinností (např. evidence úrazů, evidence ztrát a nálezů, vyřizování reklamací, uchovávání účetních dokladů).

Povinnost zpracovávat osobní údaje zákazníka v souvislosti s reklamací nám vyplývá z platné legislativy a je rovněž součástí smluvního plnění v rámci uzavřené smlouvy.

Vaše osobní údaje zpracováváme za tímto účelem po dobu trvání daného smluvního vztahu, případně po dobu nezbytnou pro splnění smluvních závazků vyplývajících z příslušné smlouvy. Osobní údaje uvedené **na účetních dokladech** (tedy zejména fakturách, potvrzení o poskytnutí služby) zpracováváme v rámci plnění zákonné povinnosti až po dobu 10 let.

- 3.1.2 Po ukončení poskytování služeb můžeme rovněž zpracovávat některé z Vašich osobních údajů **za účelem ochrany našich práv a případnou obhajobu právních nároků**, včetně vymáhání neuhrazených plateb, a to po dobu trvání promlčecí doby, kdy je možné uplatnit jakýkoli nárok z ukončeného smluvního vztahu, a dále po dobu 1 roku po marném uplynutí promlčecí doby (nedojde-li v té době k uplatnění našich práv v soudním či správním řízení nebo k výkonu našich práv).
- 3.1.3 **Rozsah zpracovávaných údajů.** Pro výše uvedené účely zpracováváme osobní údaje, které nám poskytnete v rámci smluvního ujednání a při poskytnutí služeb a platbách za ně. Rozsah osobních údajů se liší podle obsahu a povahy poskytované služby. Jedná se zejména o následující údaje:

Služba (povaha služby):	Zpracovávané údaje:
<p><b>Abonentí plavání a sauny PSO</b></p> <p><b>Kondiční cvičení</b></p> <p><b>Individuální plavání kojenců ve vaně</b></p> <p><b>Základní kurz plavání kojenců a batolat</b></p> <p><b>Pokračovací kurz plavání kojenců a batolat</b></p> <p><b>Plavecký výcvik pro děti</b></p> <p><b>Zdokonalovací plavecký výcvik pro děti A+</b></p> <p><b>Kurz plavání pro neplavce</b></p> <p><b>Kondiční plavání pod vedením trenéra</b></p> <p><b>Plavání pro zdraví a kondici pro děti od 10 let</b></p> <p><b>Prázdninová plavecká školička</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• jméno, příjmení, telefonní kontakt, popř. adresa bydliště a bankovní spojení zákazníka;</li> <li>• jméno, příjmení, telefonní kontakt osoby, které je služba poskytována (je-li odlišná od osoby, která s námi službu sjednává), v případě dítěte pak také jeho datum narození, popř. jen měsíc a rok narození, jméno, příjmení, adresa bydliště a telefonní kontakt jeho zákonného zástupce či zástupců;</li> <li>• informace o zdravotní způsobilosti k absolvování kurzu, resp. o zdravotním omezení, které by mohlo mít negativní důsledky pro zdraví účastníka kurzu v případě nepříznivého výuky zdravotnímu stavu (bez uvedení konkrétní diagnózy);</li> <li>• jméno, příjmení, kontaktní adresa, emailová adresa či telefonní kontakt osoby, která je oprávněna v průběhu čerpání služeb doprovázet nezletilého či zdravotně znevýhodněného účastníka kurzu (doprovod).</li> </ul>

<b>Pronájem vodní plochy a ostatní zákazníci</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• jméno, příjmení, datum narození a kontaktní adresa, číslo bankovního účtu, email a telefonní číslo zákazníka;</li> <li>• jméno a příjmení, funkce a kontaktní spojení (tel., e-mail) zástupců či zaměstnanců zákazníka (zejména doprovázející osoby, osoby pověřené výcvikem, dozorem nad organizací a bezpečností či provozem technických zařízení)</li> </ul>
<b>Ztráty a nálezy Evidence úrazů</b>	Jméno, příjmení, adresa bydliště, email či telefonní kontakt a skutkové údaje nezbytné pro administraci v dané oblasti, vyžadované právními předpisy.
<b>Dotazník spokojenosti</b>	Kontaktní údaje na zákazníka, pokud je sám uveden za účelem požadavku zpětné vazby k jeho podnětům.

### 3.2. Zákaznický portál

Za účelem vedení databáze registrovaných uživatelů, správy zákaznických účtů a vedení rezervačního systému v rámci poskytování některých služeb Aquacentra Delfínek zpracováváme osobní údaje zákazníků na zákaznickém portálu na adrese <http://www.olterm.cz/delfinek/rezervace-aktivit> (dále jen „Zákaznický portál“). Účelem zpracování osobních údajů je vytvoření zákaznického profilu a umožnění mimoprezenční rezervace aktivit, získávání a předávání aktuálních informací, atd.

V rámci Zákaznického portálu nedochází ke zpracování jiných osobních údajů než údajů souvisejících s poskytováním služeb (viz kapitola 3.1), popř. pak provozních údajů nezbytných pro zajištění provozu tohoto portálu.

Osobní údaje v zákaznickém portálu jsou zpracovávány na základě plnění smlouvy, popř. oprávněného zájmu naší společnosti, a to nejvýše po dobu 3 let od posledního přihlášení do on-line účtu zákazníka.

### 3.3. Zákaznická linka

V případě, že nás kontaktujete prostřednictvím naší zákaznické linky tel. číslo: 585 427 208 nebo 585 427 181 (Plavecký stadion Olomouc) a tel. číslo: 585 434 482 nebo 724 152 296 (Aquacentrum Delfínek), poskytujeme Vám provozní a zákaznické informace související se sjednanými službami.

V rámci zákaznické linky nedochází ke zpracování jiných osobních údajů než údajů souvisejících s poskytováním služeb (viz kapitola 3.1. výše), popř. pak provozních údajů nezbytných pro zajištění provozu této zákaznické linky a kontaktu s Vámi.

V případě, že nás kontaktujete prostřednictvím zákaznické linky, mohou být vaše údaje zpřístupněné některým zaměstnancům naší Společnosti, kteří vás budou dále kontaktovat v nezbytně nutném rozsahu, zejména v souvislosti s nahlášením Vaší (ne)účasti, požadavků v oblasti poskytovaných služeb, ztrát a nálezů.

Osobní údaje poskytnuté v rámci využívání zákaznické linky jsou zpracovávány na základě plnění smlouvy, popř. oprávněného zájmu naší společnosti, a to nejvýše po dobu 3 let od využití zákaznické linky.

### 3.4. Marketingová komunikace

Vaše osobní údaje můžeme dále využívat pro zasílání novinek o našich službách a jiných obchodních sdělení související s našimi službami. Jedná se zejména o novinky týkající se našich služeb a

produktů, které by pro Vás mohly být na základě Vašeho předchozího využívání našich služeb relevantní. Novinky Vám můžeme zasílat prostřednictvím Vámi poskytnutých kontaktních údajů. V žádném případě Vám však nebudeme zasílat obchodní sdělení týkající se třetích osob. Právním základem takového zpracování je náš oprávněný zájem na informování našich zákazníků o novinkách v rámci Společnosti či doručování jiných obchodních sdělení.

Abychom Vám mohli zasílat relevantní marketingová sdělení, využíváme zejména následující osobní údaje:

- identifikační údaje (jméno, příjmení);
- kontaktní údaje (korespondenční adresa, emailová adresa a/nebo telefonní číslo).

Údaje pro tento účel zpracováváme po dobu trvání smluvního vztahu mezi vámi a naší Společností.

Pokud vznesete námitky proti takovému zpracování Vašich osobních údajů, bez dalšího přestaneme tyto osobní údaje pro účely marketingových sdělení zpracovávat.

### **3.5. Cookies**

Při návštěvě našich webových stránek zpracováváme Vaše osobní údaje prostřednictvím tzv. cookies. Cookies jsou malé soubory, které ukládá webová stránka do Vašeho internetového prohlížeče a umožňuje tak webu zaznamenat Vaše předvolby, zvyklosti a informace o Vaší návštěvě. Účelem tohoto zpracování je tedy zvýšení Vašeho uživatelského komfortu při prohlížení našich webových stránek za pomoci vytváření analýz návštěvnosti a získávání dalších informací o využívání našich webových stránek zákazníky.

Pokud si přejete odmítnout či odstranit soubory cookies z Vašeho zařízení, můžete to provést přímo ve Vašem internetovém prohlížeči.

### **3.6. Kamerové systémy**

Za účelem ochrany zdraví, bezpečnosti a majetku naší společnosti i zákazníků zpracováváme osobní údaje prostřednictvím kamerového systému, který je umístěn zejména v prostorách vestibulu, pokladen, šaten, bazénové haly, uzavřeného venkovního areálu a atrakcí. Kamerový systém je tvořen zejména kamerami, které snímají prostory Plaveckého stadionu označené piktogramem kamery. Kamery snímají obraz barevně a nepřetržitě. Osobním údajem zde je snímaná tvář a postava subjektu údajů. Nejsou pořizovány zvukové záznamy, stejně tak není používán software k porovnávání některých biometrických charakteristik subjektu údajů. Osobní údaje obsažené na záznamech z kamer jsou uchovávány na záznamovém zařízení po dobu až 15 dní, což je doba nezbytná k tomu, abychom mohli prošetřit případný incident a kontinuálně zajistit a kontrolovat zabezpečení jednotlivých prostor. Po uplynutí této doby jsou záznamy vymazány. Určité části záznamů (včetně osobních údajů v nich obsažených) mohou být dále selektivně uchovávány po delší dobu za účelem určení, výkonu nebo obhajoby našich právních nároků nebo z důvodu jiného oprávněného zájmu a pro tyto účely rovněž mohou být na žádost zpřístupněné orgánům činným v trestním řízení či dalším osobám (včetně pojišťoven při řešení škodních událostí).

## **4 ZDROJE OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

---

Osobní údaje získáváme nejčastěji přímo od Vás, tedy našich zákazníků, v rámci jednání o uzavření smluvního či jiného právního vztahu a dále v průběhu plnění daného smluvního vztahu. Někdy osobní údaje získáváme také od třetích osob, zejména tedy zákonných zástupců, zaměstnavatelů, aj. Některé osobní údaje můžeme dále ověřovat a/nebo přímo získávat z veřejně přístupných rejstříků, seznamů a evidencí (např. insolvenční rejstřík apod.)

## 5 SDÍLENÍ A PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ (PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ)

---

### 5.1. Příjemci osobních údajů

Osobní údaje, které zpracováváme výše popsanými způsoby, můžeme sdílet se třetími stranami, které zajišťují některé služby související s poskytováním našich služeb, zejména např. administrativní podporu, poskytování softwarových nástrojů apod. Tyto osoby jsou v postavení zpracovatelů osobních údajů. Vaše osobní údaje můžeme sdílet zejména:

- se společnostmi ze skupiny Veolia Energie ČR, jejichž seznam naleznete zde <https://veolia.cz/cs/energie>, a s ostatními společnostmi skupiny Veolia ČR uvedené na webové adrese <https://veolia.cz/cs/o-nas/> za účelem administrativní podpory při sdíleném poskytování některých služeb jako je např. zajištění IT správy zákaznických systémů, zejména se pak jedná o společnost Veolia Energie ČR, a.s., se sídlem 28. října 3337/7, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, IČO: 45193410.
- k některým Vaším osobním údajům mohou mít výjimečně přístup i dodavatelé našich IT systémů a souvisejících služeb, kteří se nacházejí v postavení zpracovatelů osobních údajů nebo v postavení servisních společností poskytujících služby pro naše zpracovatele. Jedná o zejména o následující dodavatele:
  - KANT spol. s r.o., se sídlem 8. Května 10, 772 00 Olomouc, IČO: 451 95 986.
  - HaSaM s.r.o., se sídlem Tečovice 45, 763 02 Tečovice, IČO: 49968319
- k některým Vaším osobním údajům mohou mít výjimečně přístup externí auditoři, daňoví poradci či právní zástupci, pokud je to nezbytné pro vymáhání či zaúčtování pohledávek nebo pro ochranu našich oprávněných zájmů;
- pokud se na nás při výkonu svých pravomocí obrátí orgány veřejné moci s žádostí o poskytnutí informací, jejichž součástí mohou být Vaše osobní údaje, budeme na základě povinností vyplývajících ze zákona nebo jiného právního aktu povinni v nezbytném rozsahu Vaše osobní údaje zpřístupnit.

### 5.2. Záruky zpracování

Se zpracovatelem osobních údajů jsme uzavřeli smlouvy o zpracování osobních údajů, které zaručují nejméně stejnou úroveň ochrany vašich osobních údajů jako tyto Zásady ochrany osobních údajů.

## 6 ZABEZPEČENÍ DAT

---

Zavedli jsme a udržujeme nezbytná přiměřená technická a organizační opatření, vnitřní kontroly a procesy bezpečnosti informací v souladu s nejlepší obchodní praxí odpovídající možnému hrozícímu riziku pro Vás jako subjekt údajů. Zároveň zohledňujeme stav technologického vývoje s cílem chránit Vaše osobní údaje před náhodnou ztrátou, zničením, změnami, neoprávněným zveřejněním nebo přístupem. Tato opatření mohou mimo jiné zahrnovat zejména opatření zajišťující fyzickou bezpečnost, přijetí přiměřených kroků k zajištění odpovědnosti zaměstnanců, kteří mají přístup k Vaším údajům, školení zaměstnanců, pravidelné zálohování, postupy pro obnovu dat a řízení incidentů, softwarovou ochranu zařízení, na kterých jsou uložena osobní údaje a další opatření.

## 7 VAŠE PRÁVA VE VZTAHU K VAŠIM OSOBNÍM ÚDAJŮM

---

V souladu s platnými právními předpisy máte právo požadovat informace o způsobech zpracování vašich osobních údajů a právo na opravu údajů, které o Vás jako správce osobních údajů zpracováváme. V určitých případech máte právo požadovat vymazání svých osobních údajů, dále pak máte právo na přístup ke svým osobním údajům nebo na jejich přenos (např. přenos k jinému poskytovateli služeb). V některých případech máte právo vznést námitky a také právo požadovat

omezení zpracování Vašich osobních údajů. V případě, že jste nám dříve poskytli souhlas se zpracováním osobních údajů, můžete jej kdykoliv odvolat. Jednotlivá práva a způsob jejich uplatnění jsou podrobněji popsána níže.

### **7.1. Způsob uplatňování Vašich práv**

Pokud uplatníte jakékoliv Vaše právo podle tohoto článku nebo dle platných právních předpisů, informujeme o přijatém opatření nebo vymazání osobních údajů nebo o omezení zpracování, v souladu s Vaším požadavkem, každého příjemce, kterému byly tyto údaje poskytnuty podle kapitoly 5 těchto Zásad ochrany osobních údajů, pokud takové sdělení bude možné a/nebo nebude vyžadovat nepřiměřené úsilí.

Pokud si přejete uplatnit svá práva a/nebo získat příslušné informace, můžete tak učinit následujícími způsoby:

- písemně zasláním žádosti prostřednictvím datové schránky - ID datové schránky naší společnosti je 8pectk5;
- písemně zasláním žádosti s úředně ověřeným podpisem na adresu sídla společnosti OLTERM & TD Olomouc, a.s., Janského 469/8, Povel, 779 00 Olomouc;
- písemně zasláním žádosti s uznávaným elektronickým podpisem na emailovou adresu: info@olterm.cz;
- osobně na podatelnu (v kanceláři představenstva) v sídle společnosti nebo na recepci Plaveckého stadionu Olomouc a Aquacentra Delfínek, ul. Legionářská 11,13, Olomouc.

Pokud budete uplatňovat Vaše práva, využijte prosím formuláře umístěné na webové adrese [www.olterm.cz/firma/zpracovani-os-udaju](http://www.olterm.cz/firma/zpracovani-os-udaju). V rámci vyřizování Vaší žádosti po Vás můžeme požadovat poskytnutí některých dodatečných osobních údajů, které jste nám dříve již sdělili. Poskytnutí takových údajů je nezbytné pro ověření, zda byl příslušný požadavek skutečně zaslán Vámi. Odpovíme Vám do jednoho měsíce po obdržení Vaší žádosti, přičemž si však vyhrazujeme právo tuto lhůtu ve složitých případech prodloužit o další dva měsíce.

### **7.2. Oprava vašich osobních údajů**

Podle platné právní úpravy máte právo na opravu Vašich osobních údajů, které jste nám poskytli. Svá práva můžete uplatnit způsoby uvedenými v bodě 7.1.

Přijímáme přiměřená opatření k zajištění toho, abychom mohli udržovat Vaše osobní údaje přesné a aktuální.

### **7.3. Vymazání vašich osobních údajů**

Můžete nás kdykoliv požádat o vymazání Vašich osobních údajů, a to výše způsoby uvedenými v bodě 7.1.

Pokud nás kontaktujete s takovou žádostí, smažeme bez zbytečného odkladu všechny Vaše osobní údaje, které máme, pokud Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro plnění smluvních nebo zákonných povinností či pro ochranu našich oprávněných zájmů, jak jsou popsány výše. Dále také vymažeme (a zajistíme výmaz ze strany námi pověřených zpracovatelů) všechny Vaše osobní údaje v případě, že odvoláte svůj souhlas se zpracováním údajů, pokud jste nám souhlas dříve poskytli.

#### **7.4. Odvolání souhlasu**

Souhlas se zpracováním osobních údajů, který jste nám dříve poskytli, můžete kdykoliv odvolat bez uvedení důvodu. Můžete tak učinit výše uvedenými způsoby. V takovém případě vaše osobní údaje smažeme postupem dle bodu 7.3.

Vezměte prosím na vědomí, že odvolání Vašeho souhlasu nemá vliv na zákonnost jakéhokoliv zpracování prováděného na základě dříve uděleného souhlasu před jeho odvoláním z Vaší strany.

#### **7.5. Zpřístupnění a přenositelnost vašich osobních údajů**

Máte právo požadovat informaci o tom, zda o Vás zpracováváme osobní údaje a v jakém rozsahu. Rovněž máte právo požadovat, abychom Vám zpřístupnili osobní údaje, které jste nám poskytli a další osobní údaje týkající se Vaší osoby. V případě, že si chcete potvrdit rozsah údajů, které o vás zpracováváme, kontaktujte nás prosím výše uvedenými způsoby.

Pokud budete požadovat přenos Vašich osobních údajů, které zpracováváme na základě plnění smlouvy a/nebo Vašeho souhlasu, můžete nás požádat o jejich přenos přímo třetí straně (jinému správci údajů), kterou uvedete ve své žádosti, za předpokladu, že takový požadavek nebude mít negativní vliv na práva a svobody jiných osob a bude technicky proveditelný.

#### **7.6. Právo vznést námitky**

V případě, že Vaše osobní údaje zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu (např. pokud zpracováváme Vaše údaje jakožto kontaktní osoby našeho zákazníka), máte právo z důvodu týkajícího se Vaší konkrétní situace kdykoliv vznést námitku proti takovému zpracování. Pokud v takovém případě neprokážeme naše závažné oprávněné důvody pro zpracování, které by převážily nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami nebo pokud neprokážeme, že tyto údaje jsou nutné pro určení, výkon a obhajobu našich právních nároků, tak tyto údaje nebudeme dále zpracovávat a bez zbytečného odkladu je vymažeme. Pokud vznesete námitky proti zpracování Vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu, nebudou již Vaše osobní údaje pro tyto účely zpracovávány.

Námitky proti zpracování můžete vznést výše uvedenými způsoby.

#### **7.7. Omezení zpracování**

Pokud nás požádáte o omezení zpracování Vašich osobních údajů, např. v případě, kdy zpochybňujete přesnost, zákonnost nebo naši potřebu zpracovávat Vaše osobní údaje, omezíme zpracovávání Vašich osobních údajů na nezbytné minimum (uložení), a případně je budeme zpracovávat pouze pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, nebo z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby, nebo jiných omezených důvodů předepsaných platnými právními předpisy. Pokud dojde ke zrušení omezení a my budeme ve zpracovávání Vašich osobních údajů pokračovat, budeme Vás o tom bez zbytečného odkladu informovat.

Žádost o omezení zpracování můžete uplatnit výše uvedenými způsoby.

#### **7.8. Stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů**

Máte právo podat stížnost týkající se námi prováděného zpracovávání Vašich osobních údajů u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7. Internetové stránky úřadu: [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).

## **8 AKTUALIZACE ZÁSAD OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Průběžně můžeme tyto Zásady zpracování osobních údajů upravovat či aktualizovat. Jakékoliv změny těchto Zásad zpracování osobních údajů se stanou účinnými po jejich zveřejnění na [www.olterm.cz/firma/zpracovani-os-udaju](http://www.olterm.cz/firma/zpracovani-os-udaju).